

# Regulamin Opłaty Rezerwacyjnej Zabiegu w "Wyspa Medycyny Przyjaznej"

## §1 Definicje

Podmiot medyczny – "Wyspa Medycyny Przyjaznej" z siedzibą w Gdańsku, świadcząca usługi medyczne.

Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług medycznych oferowanych przez Klinikę.

Opłata rezerwacyjna – bezzwrotna opłata pobierana od Pacjenta w celu potwierdzenia rezerwacji terminu zabiegu, stanowiąca minimum 10% wartości zabiegu, nie mniej niż 500 zł.

## §2 Warunki i terminy dokonywania opłaty rezerwacyjnej

Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty rezerwacyjnej najpóźniej w ciągu 7 dni od dokonania rezerwacji terminu zabiegu oraz nie później niż 14 dni przed planowanym terminem zabiegu, chyba że Podmiot medyczny postanowi inaczej.

Opłata rezerwacyjna może być dokonana osobiście w Podmiocie medycznym lub przelewem na numer konta 91 1140 2004 0000 3502 7744 9520.

Brak uiszczenia opłaty w wyznaczonym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji terminu zabiegu.

## §3 Zasady zmiany terminu zabiegu

Pacjent ma prawo do jednokrotnej zmiany terminu zabiegu bez podania przyczyny:

dla zabiegów trwających do 1 godziny – najpóźniej na 7 dni przed pierwotnym terminem zabiegu,

dla zabiegów trwających powyżej 1 godziny – najpóźniej na 14 dni przed pierwotnym terminem zabiegu.

Kolejna zmiana terminu zabiegu może wiązać się z koniecznością uiszczenia nowej opłaty rezerwacyjnej.

## §4 Zwrot opłaty rezerwacyjnej

Opłata rezerwacyjna jest bezzwrotna, z wyjątkiem następujących sytuacji:

jeśli Pacjent zostanie wykluczony z zabiegu ze względu na stan zdrowia uniemożliwiający jego przeprowadzenie ( po okazaniu dokumentacji medycznej potwierdzającej stan zdrowia),

jeśli Podmiot medyczny odwoła zabieg z przyczyn leżących po jego stronie i nie zaproponuje alternatywnego terminu.

#### §5 Zakup spersonalizowanych wyrobów medycznych

W przypadku zabiegów wymagających zakupu spersonalizowanych wyrobów medycznych, takich jak implanty tkankowe, Podmiot medyczny może wymagać od Pacjenta uiszczenia opłaty rezerwacyjnej w wysokości przekraczającej 10% wartości zabiegu.

Wysokość opłaty rezerwacyjnej w takim przypadku zostanie ustalona indywidualnie z Pacjentem.

#### §6 Obowiązki Pacjenta

Pacjent zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich wymaganych dokumentów oraz wyników badań niezbędnych do przeprowadzenia zabiegu w terminach wskazanych przez Podmiot medyczny.

Pacjent zobowiązany jest do poinformowania Kliniki o wszelkich zmianach w stanie zdrowia mogących mieć wpływ na przeprowadzenie zabiegu.

#### §7 Zasady dotyczące spóźnienia Pacjenta

**Punktualność:** Pacjent jest zobowiązany do stawienia się w Podmiocie medycznym w wyznaczonym terminie i godzinie, z uwzględnieniem czasu na przygotowanie do zabiegu.

**Spóźnienie powyżej 30 minut:** W przypadku spóźnienia Pacjenta na zabieg o więcej niż 30 minut, Klinika zastrzega sobie prawo do:

odwołania zabiegu bez możliwości zwrotu opłaty rezerwacyjnej,

przesunięcia zabiegu na inny termin, jeśli jest to możliwe, pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości ustalonej indywidualnie,

wykonania zabiegu, jeśli pozwalają na to warunki organizacyjne i decyzja personelu medycznego.

Informowanie o spóźnieniu: Pacjent jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Kliniki o ewentualnym spóźnieniu telefonicznie pod numerem +48 600 006 913 lub za pomocą innego ustalonego kanału komunikacji.

#### §8 Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług medycznych zawieranej między Pacjentem, a Podmiotem leczniczym.

Klinika zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. O wszelkich zmianach Pacjent będzie informowany z odpowiednim wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.